

К сведению туристов, отдыхающих в Республике Болгария

Данные рекомендации составлены на основе анализа ситуаций, в которые попадают граждане Республики Беларусь, прибывающие в Болгарию на отдых. Возможно, некоторые из советов покажутся вам очевидными, но обращения в Посольство показывают, что об этих очевидных советах люди помнят не всегда. Уделите несколько минут, чтобы ознакомиться с рекомендациями и сделать свой отдых приятным и спокойным.

1. Информация общего характера.

Если отпуск Вы собираетесь провести в Республике Болгария, подготовиться к отдыху следует заранее и тщательно. Ведь Болгария, как и каждая страна, имеет свои особенности, правила и традиции.

Болгарию причисляют к лучшим странам для бюджетного отдыха, где отмечается умеренность цен на гостиницы, хороший уровень обслуживания и доброжелательное отношение к туристам.

Отношение местного населения к приезжим в целом дружелюбное и радушное. Белорусы в Болгарии не будут чувствовать себя чужими, что объясняется в целом схожим менталитетом, который обусловлен общими славянскими корнями, похожими языками и христианскими традициями.

Болгария обладает мягким климатом без повышенной влажности, поэтому белорусским туристам акклиматизация почти не требуется, что особенно важно для детей и пожилых людей.

У граждан Беларуси есть масса возможностей добраться до Болгарии – кроме автобусных туров и железнодорожного маршрута, предлагается гибкая чартерная авиапрограмма. Время полета из Минска на морские курорты страны – менее двух часов.

Денежная единица Болгарии – болгарский лев. Курс лева к евро фиксированный и составляет 1.95 лев за 1 евро. Оплата принимается только в левах, расплачиваться другой валютой нельзя. Обменять валюту можно в пунктах обмена и в банках. Крайне не рекомендуется менять валюту с рук.

Отделения банков открыты в будние дни, как правило, с 8.30 до 17:00. В обменных пунктах может быть не очень выгодный курс, поэтому стоит посоветоваться с гидом, где лучше менять валюту. При этом особое внимание лучше обратить на курс, указанный непосредственно в самом обменном пункте. Менять валюту в аэропорту, на железнодорожном или автобусном вокзале также не стоит, так как в подобных местах курс обмена обычно занижен.

В случае если Вы намерены использовать белорусскую банковскую карточку для снятия денег в банкомате, заранее уточните в банке размер комиссии за снятие денег.

В крупных городах существует развитая сеть общественного транспорта – ходят автобусы, троллейбусы и трамваи. Можно приобрести билет как на одну поездку (стоимость около 1,60 лева), так и проездной билет на определенное количество дней.

Такси в Болгарии является относительно дешевым видом транспорта. При этом перед посадкой в машину рекомендуем внимательно ознакомиться с ценами, которые размещены на бортах машины. Ночью и по праздничным дням на услуги такси действует повышенный тариф. На курортах таксисты часто предлагают «договорные цены», это означает, что можно торговаться.

Трансфер из аэропорта/в аэропорт лучше заранее заказать в гостинице, так как это обойдется дешевле, чем оплата услуг такси.

В курортных зонах много фирм, которые предлагают автомобили в аренду. Автомобиль в аренду можно взять при наличии водительского удостоверения, все машины имеют страховку «каска», минимальный срок проката – одни сутки, километраж не ограничен. Топливо для автомобиля арендатор приобретает самостоятельно.

Все пляжи в Болгарии муниципальные, на многих из них работают спасатели, дежурят машины скорой помощи, установлены кабинки для переодевания и другое необходимое оборудование. Туристы могут пользоваться всей полосой пляжа бесплатно, независимо от того, в каком отеле они проживают. Вместе с тем использование шезлонгов и зонтиков стоит порядка 10-15 левов в день. Поэтому разумно будет перед выходом на пляж, уточнить в отеле наличие зоны на пляже, в которой проживающим в данном отеле шезлонги и зонты предоставляются бесплатно.

Магазины в Болгарии в туристический сезон работают, как правило, без обеда и без выходных с 9.30 до 20.00. Торговые центры открыты обычно до 22.00. Некоторые магазины работают круглосуточно.

Система чаевых распространяется на официантов, горничных в отелях, носильщиков, гидов. Оплата чаевых не является обязательной, но, если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые – признак хорошего тона. Средний размер чаевых составляет примерно 10% от счета.

2. Документы

Перед отправкой в путешествие обязательно проверьте, все ли документы вы взяли с собой: паспорта, билеты, медицинская страховка, подтверждение бронирования отеля и т.д.

Для посещения Республики Болгария нужна виза, которую можно оформить в Посольстве Болгарии в Минске. Для взрослых виза стоит 60 евро, для детей до 12 лет – 35 евро, детям до 6 лет визы оформляются бесплатно. Посетить Болгарию можно также по многократной шенгенской визе. Важно помнить, что по однократной шенгенской визе въезд в Болгарию не разрешается.

Следует иметь ввиду, что белорусам, путешествующим наземным транспортом, в зависимости от маршрута, кроме болгарской визы могут потребоваться двукратные визы транзитных государств, в частности – Румынии.

Особое внимание уделите оформлению медицинской страховки. Отсутствие страховки может обернуться крупными расходами в случае непредвиденных обстоятельств. Поэтому при заключении договора медицинского страхования внимательно ознакомьтесь с его условиями, узнайте, какие медицинские услуги Вам будут предоставить в Болгарии при наступлении страхового случая и какова процедура их получения и оплаты – в некоторых случаях визит к врачу нужно оплатить самостоятельно, а затем, на основании чеков и квитанций, потраченные средства возвращаются страховой компанией. Если у Вас имеются хронические заболевания, обязательно сообщите об этом страховому агенту и заключите договор с расширенным перечнем заболеваний. Такой полис будет стоить несколько дороже, однако в случае необходимости позволит оказать вам оперативную и бесплатную медицинскую помощь. Не экономьте на собственном здоровье.

3. Общие рекомендации

Перед отъездом на отдых рекомендуем сделать копии паспортов, билетов, полиса медицинского страхования, свидетельства о рождении ребенка, если Вы путешествуете с ребенком, а также взять фотографии, которые могут пригодиться, например, в случае утраты паспорта. При себе также необходимо иметь адрес и номера телефонов Посольства Республики Беларусь в Республике Болгария, контакты представителя туристической фирмы и страховой компании.

При путешествии на автомобиле, рекомендуется выбирать отель с закрытой парковкой. Еще до поездки советуем уточнить, необходимо ли вносить за парковку дополнительную плату.

По прибытии в гостиницу особое внимание нужно уделить внутренним правилам проживания и правилам пожарной безопасности.

Изучите расположение входов-выходов, лифтов, лестниц. Целесообразно всегда иметь при себе визитную карточку гостиницы.

Ключ от номера лучше сдавать на стойке регистрации отеля. В случае утраты/хищения ключа от номера необходимо немедленно поставить в известность администрацию отеля.

Для хранения ценных вещей, денег и документов рекомендуется пользоваться сейфом (в номере или на стойке регистрации отеля). За ценные вещи, деньги и документы, оставленные без присмотра в номере или на территории отеля, администрация, как правило, ответственности не несет.

Наличные деньги и документы рекомендуется держать отдельно. Не стоит носить с собой большую сумму денег. Некоторую сумму денег лучше отложить отдельно на случай наступления непредвиденных обстоятельств.

Не стоит брать на пляж документы, дорогие аксессуары, большую сумму денег, планшеты и другие ценные вещи.

Перед поездкой сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, при наличии хронических заболеваний не забудьте взять с собой необходимые лекарства. И не забывайте, что для детей лучше иметь при себе специальные средства защиты от солнца.

Все медицинское обслуживание в Болгарии платное, но при наличии полиса медицинского страхования обслуживание производится бесплатно или с последующим компенсацией страховой компанией понесенных расходов. Поэтому внимательно ознакомьтесь с памяткой, прилагаемой к страховому полису.

При наступлении страхового случая вам, еще до обращения за медицинской помощью, необходимо обратиться в страховую компанию. Только при информировании страховой компании и координировании ею ваших действий медицинское обслуживание будет предоставлено бесплатно.

Обратите внимание, что страховые компании не признают страховым случаем получение травм в состоянии алкогольного опьянения или при занятиях экстремальными видами спорта. Важно помнить, что обострение хронических заболеваний также не является страховым случаем, если это специально не оговорено в договоре страхования. В таких случаях покрывать финансовые издержки по лечению и сопутствующие расходы придется самостоятельно.

В условиях жаркого климата, способствующего возникновению опасных инфекционных заболеваний, необходимо строго соблюдать санитарно-гигиенические меры предосторожности. Опасность для здоровья могут представлять некипяченая вода и свежесжатые соки,

овощные и фруктовые салаты, мороженое, кондитерские изделия с фруктовой начинкой, пищевой лед. Настоятельно рекомендуется хорошо мыть фрукты и овощи, употреблять воду, молоко и сок из фабрично закупоренных бутылок.

В случае если ваши дети отдыхают в Болгарии в составе организованной группы в детских лагерях, перед поездкой объясните им, что экономить на покупке еды и напитков нельзя, поскольку в условиях жаркого климата из-за дешевой, некачественной еды и напитков возможно возникновение различных заболеваний.

Выбирая режим отдыха, учитывайте погодные условия и состояние вашего здоровья. Помните, что в период с 12.00 до 16.00 находится на пляже не рекомендуется, так как велика вероятность получения солнечных ожогов и теплового удара. При купании соблюдайте правила безопасного поведения на воде. В некоторых местах имеются сильные подводные течения, которые легко могут унести вас в море. Не оставляйте детей на пляже без присмотра.

Находясь на отдыхе, следует помнить, что граждане Республики Беларусь должны вести себя достойно, избегать конфликтных ситуаций, быть корректными, доброжелательными и вежливыми, так как по поведению граждан, складывается представление о стране.

4. Как избежать нежелательных инцидентов

Собираясь в поездку, следует учесть, что многие вещи могут быть запрещены к авиаперевозке, а для ручной клади действуют особые правила, которые лучше заранее уточнить у авиаперевозчика. Не теряйте талоны на сданный багаж, они понадобятся в случае его утраты.

При пересечении границы Болгарии потребуются пройти пограничный и таможенный контроль. Не забудьте заполнить таможенную декларацию, если это необходимо, и сохраните ее до выезда из Болгарии.

В случае нарушения таможенных правил может быть предусмотрен штраф, конфискация товаров или другие санкции. По информации таможенных органов Болгарии, наиболее распространенными нарушениями являются несоблюдение запрета или ограничений на ввоз и вывоз товаров, недостоверное или неполное декларирование провозимых через границу вещей.

При пересечении границы ни в коем случае не следует выполнять просьбы случайных людей пронести через пункты досмотра чужие вещи под предлогом перевеса багажа и т.п., а также не принимать (в том числе за вознаграждение) от незнакомых лиц для последующей передачи письма, посылки, багаж и другие предметы, которые могут

быть использованы в качестве тайников для перемещения запрещенных веществ – наркотических средств, взрывных устройств, отравляющих веществ и возбудителей опасных болезней.

Посещая крупные торговые центры или места массового скопления людей, принимайте меры предосторожности и следите за сохранностью личных вещей и документов. Денежные средства разложите по разным карманам. В магазинах выбранный товар до оплаты следует держать в предназначенной для покупок корзине или тележке, а чеки за покупки рекомендуется сохранять вплоть до прибытия к месту проживания. Известны случаи проверки покупателей уже после их выхода из торговых комплексов.

Совершая пешие прогулки, выбирайте людные места, берите с собой карту города. В случае если кто-то поблизости начинает вести себя вызывающе, либо совершает хулиганские действия, лучше покинуть это место. Воздерживайтесь от приема алкогольных, прохладительных напитков и сигарет, предлагаемых незнакомыми людьми. Они могут преследовать не самые дружелюбные цели.

Если вы взяли напрокат автомобиль, тщательно проверьте наличие и правильность оформления всех документов, особенно страховки, чтобы в случае аварии не понести крупных расходов по возмещению ущерба. Не забывайте иметь при себе водительское удостоверение, паспорт и документы на аренду автомобиля. При поездке на автомобиле не забывайте карту местности. Запомните номер вашего автомобиля. Двери блокируйте, а окна, если это необходимо, открывайте лишь частично. Выходя из автомашины даже на короткое время, не забывайте ее закрывать. На многолюдных трассах лучше держаться ближе к центру дороги. Не следует подвозить незнакомых людей, особенно в непосредственной близости от таможенных и контрольно-пропускных пунктов на границе.

5. Действия в случае экстремальных ситуаций

Находясь на отдыхе, необходимо соблюдать законы страны пребывания, общепринятые нормы этики, а также учитывать местные правила и обычаи.

В отпускной период в курортных зонах на улицах и пляжах довольно высокий уровень преступности. Значительная часть преступлений, особенно мелких, совершается цыганским населением. К самым распространенным преступлениям относятся угоны автомобилей, кражи из автомобилей, грабежи, воровство ценных вещей из сумок, а то и вместе с самими сумками, мелкое мошенничество. Поэтому, находясь на пляже или прогуливаясь по улицам, следует проявлять бдительность, осторожность, внимательно следить за

сохранностью денег, ценного имущества и документов, не привлекать к себе излишнего внимания.

В случае утраты/хищения документов и ценных вещей, совершении в отношении вас иных противоправных действий, необходимо незамедлительно сообщить о произошедшем в полицию и представителю туристической фирмы.

При утрате/хищении паспорта необходимо связаться с Посольством Республики Беларусь в Республике Болгария и оформить свидетельство на возвращение в Республику Беларусь. Для оформления свидетельства на возвращение в Республику Беларусь необходимы следующие документы: заявление установленного образца, справка из полиции, 2 фотографии 40 x 50 мм, документ о внесении платы, для несовершеннолетних требуется также копия свидетельства о рождении.

В случае задержания или ареста не оказывайте сопротивления, так как это может усугубить положение и спровоцировать сотрудников правоохранительных органов на применение физической силы. Не рекомендуется объясняться с представителями правоохранительных органов, а также подписывать какие-либо протоколы и иные документы на иностранном языке в отсутствие переводчика или адвоката, так как такие показания по законодательству ряда стран могут быть положены в основу обвинения в совершении преступления.

Вы вправе требовать предоставления возможности связаться с Посольством Республики Беларусь в Республике Болгария или Почетным консулом Республики Беларусь в г.Бургасе либо направления им письменного уведомления о факте инцидента.

Помощь Посольства Республики Беларусь в Республике Болгария или Почетного консула Республики Беларусь в г.Бургасе может заключаться в оказании содействия в установлении контактов с родственниками или друзьями задержанного, контроле за соблюдением процессуальных норм, в том числе с точки зрения соответствия их местному законодательству и международному праву, поиске адвокатов, выяснении всех обстоятельств дела.

В случае дорожно-транспортного происшествия до прибытия полиции передвигать автомобиль нельзя. О происшествии необходимо срочно сообщить представителю турагенства и фирме, где автомобиль был взят в аренду, так как полицейские могут не говорить на русском или английском языках, и у Вас не будет возможности объяснить свою версию происшествия.

При обращении в Посольство Республики Беларусь в Республике Болгария следует иметь в виду, что его полномочия строго регламентированы законодательством Республики Беларусь и страны пребывания, а также международными соглашениями и далеко не все

проблемы, которые возникают у белорусских туристов за границей, консул может решить.

Например, если вас не устраивает гостиничный сервис, нет смысла звонить с жалобой в Посольство, поскольку в его функции рассмотрение таких вопросов не входит. В данном случае необходимо обращаться к представителю туристической компании.

6. Контактная информация

Посольство Республики Беларусь в Республике Болгария

г.София, ул. Никола Караджов 3

тел. + 359 2 971 95 28, + 359 2 971 71 31

факс + 359 2 973 31 00

www.bulgaria.mfa.gov.by

Связаться с Посольством также можно через официальный аккаунт Посольства в социальной сети Facebook – <https://www.facebook.com/belarus.embassy.in.bulgaria> или в сервисе микроблогов https://twitter.com/by_emb_bg

Почетное консульство Республики Беларусь в г.Бургасе

г.Бургас, ул. Левски 7, 3-й этаж

тел. + 359 56 800 265

факс + 359 56 800 276).